

## Ressources

### Formateurs

- L'équipe est constituée de formateurs experts en management, RH et relation client.
- Chaque apprenant est accompagné par un référent pédagogique tout au long de la formation.

### Modalités

Nos formations sont disponibles **en cycle complet comprenant tous les modules de formations** ou **en découpage par modules**. La durée de la formation variera en fonction de la modalité choisie et du temps nécessaire à l'apprenant.

### Accompagnement et suivi personnalisé

- Accès à notre plateforme de formation en ligne pour toute la durée du cursus
- Classes virtuelles/visioconférences animées par un formateur expert
- Suivi de la progression de chaque apprenant par un tuteur dédié

### Certificats de compétences délivrés par Schola Ingénierie

- Un certificat de compétences professionnelles
- Un open badge représentant une validation numérique des compétences et des connaissances

## Formation Management

 **5 modules**

Du management individualisé à la gestion du temps et des conflits, en passant par la motivation et la prise de parole, ce parcours de formation s'adapte aux besoins spécifiques des hommes et des femmes de terrain en charge d'équipes, garants de leur performance.

## Objectifs

- | Gagner en efficacité managériale
- | Forger son propre style de management
- | Mieux identifier les personnalités de son équipe
- | Réaliser un management adapté à chaque personnalité

### Pré-requis / public concerné

La formation s'adresse à tout professionnel ayant en charge la gestion des équipes.

**CYCLE COMPLET**  
**2.000.000 F**  
📅 ± 6 mois

**PAR MODULE**  
**400.000 F**  
📅 ± 2 mois

## Objectifs

- | Assurer la gestion administrative du personnel
- | Participer au processus de recrutement
- | Favoriser les relations sociales au quotidien

### Pré-requis / public concerné

La formation s'adresse à tout professionnel ayant en charge la gestion des équipes.

.....

**CYCLE COMPLET**

**1.650.000 F**

📅 ± 6 mois

**PAR MODULE**

**275.000 F**

📅 ± 6 semaines

# Formation Ressources Humaines

⚙️ **6 modules**

.....

Recruter, gérer les relations sociales, développer les compétences individuelles et collectives... La gestion des ressources humaines (GRH) est nécessaire au bon fonctionnement et à la réussite de toute organisation (Etat, collectivités, entreprise, ...). Cette formation participe à la création de la valeur ajoutée de toute organisation.

# Formation Relation Client

⚙️ **5 modules**

.....

La relation client est en constante mutation. Face à un public de plus en plus exigeant, la multiplicité des méthodes de contact (courrier, téléphone, mail, messagerie instantanée, réseaux sociaux, etc.) implique une professionnalisation des personnes assurant l'interaction avec le public.

## Objectifs

- | Identifier et maîtriser les techniques de communication à distance
- | Identifier et maîtriser les techniques de vente à distance
- | Identifier et maîtriser les dossiers difficiles d'un service client

### Pré-requis / public concerné

La formation s'adresse à tout professionnel ayant en charge la gestion des équipes.

.....

**CYCLE COMPLET**

**1.650.000 F**

📅 ± 6 mois

**PAR MODULE**

**330.000 F**

📅 ± 6 semaines



## Contact

**Dr KOUMI NGOH**

Chef de Division de la Formation  
Continue et à Distance

📍 ENSET de l'Université Yaoundé 1

✉️ formationcontinue.ensetu1@yahoo.com

☎️ 696123570 / 696134581 / 697918946